

## **Regulamento interno do estúdio de pilates – STUDIO MARTA FREITAS**

Este regulamento tem como objetivo estabelecer as diretrizes para o funcionamento das aulas, promovendo a organização e o bom relacionamento entre o estúdio e seus alunos. Ao ingressar no estúdio, o aluno declara estar ciente e concordar com as regras estabelecidas abaixo. O presente regulamento pode, a qualquer momento, ser alterado sem aviso prévio, embora afixado em local visível.

### **1. Diretrizes para aulas individuais**

#### **1.1. Agendamento**

- As aulas individuais são realizadas mediante agendamento prévio e estão sujeitas à disponibilidade do estúdio.
- O agendamento deve ser realizado preferencialmente através do link de marcações fornecido pelo estúdio. Caso necessário, é possível agendar também por telefone.
- É responsabilidade do aluno garantir a marcação de suas aulas.

#### **1.2. Desmarcação e Cancelamento**

- Para desmarcar uma aula, o aluno deverá fazê-lo com no mínimo 24 horas de antecedência, sendo as mesmas reagendadas para outro dia.
- Cancelamentos realizados com menos de 24 horas de antecedência resultam na cobrança integral da aula.

#### **1.3. Validade do Pacote de Aulas**

- Os pacotes de aulas têm uma validade determinada e devem ser utilizados dentro do prazo previsto, acrescido de metade deste tempo. Exemplo: Um pacote de 12 aulas, com frequência semanal, deverá ser utilizado em até 18 semanas.
- Após o vencimento do período, as aulas não utilizadas serão consideradas expiradas.

## 2. Diretrizes para aulas em grupo

### 2.1. Reposição de aulas

- As aulas em grupo que forem perdidas poderão ser compensadas, desde que dentro do mesmo mês em que ocorreram.
- As reposições estão sujeitas à disponibilidade de vagas nas turmas.

### 2.2. Pagamento da mensalidade

- A mensalidade deverá ser quitada até o dia 8 de cada mês.
- Formas de pagamento aceites:
  - MB Way
  - Pagamento presencial em numerário

### 2.3. Ausência Prolongada

- Alunos que não frequentarem as aulas por um período superior a dois meses deverão realizar o pagamento do seguro obrigatório (€10,00) ao retornar as atividades.
- Não haverá ajuste proporcional na mensalidade em casos de retorno tardio. O aluno deverá pagar a mensalidade integral, independentemente do momento de retorno.

### 2.4. Uso e Armazenamento de Materiais

- Não será permitido deixar materiais ou itens pessoais armazenados no estúdio.

## 3. Conduta e etiqueta

- Por favor, seja pontual. Lembre-se que sempre que chega atrasado perturba o ritmo da aula e a concentração dos outros praticantes.
- Por favor, desligue o telemóvel durante as práticas ou deixe-o em silêncio e sem vibração.
- Se chegar com antecedência enquanto está a decorrer uma aula, por favor, procure minimizar ruídos que possam perturbar quem está a praticar.
- Para que todos possam usufruir de um espaço limpo, por favor não entre na sala de prática com qualquer tipo de calçado vindo da via pública.

#### **4. Suspensão de atividades**

- O estúdio poderá fechar por motivos de formação, doença ou outros motivos de força maior. Nestes casos será feita a tentativa de repor a aula num outro horário ou os alunos terão direito a compensar as horas correspondentes em que foram lesados, através da frequência de outras aulas.
- Haverá também suspensão de aulas nos dias considerados feriados nacionais, feriado municipal, dias 24 e 31 de Dezembro, Segunda-feira de Páscoa e dia de carnaval.
- A suspensão das atividades referentes às situações dos pontos anteriores, não implica qualquer devolução do valor das mensalidades.
- No mês de Agosto haverá a suspensão das atividades durante 15 dias, sendo criada uma nova tabela de preços ajustada ao horário em vigor nesse mês.
- Para toda a suspensão das atividades será, tanto quanto possível, feito um aviso prévio e atempado.

#### **5. Seguro**

- Todas as pessoas inscritas estão cobertas por um seguro de acidentes pessoais, desde que tenham a sua situação regularizada. É obrigatório o pagamento deste seguro no ato da inscrição ou retorno após ausência prolongada e o pagamento da renovação do seguro junto com a mensalidade de Setembro.
- Não será da responsabilidade do estabelecimento os acidentes resultantes de imprudência ou má utilização das instalações.

#### **6. Cancelamento da inscrição**

- Deverá ser comunicado à administração a decisão de desistência de frequência das aulas. A partir dessa data cessa qualquer compromisso entre o aluno e estúdio, sendo apenas pedida a liquidação de montantes em atraso, caso existam.

#### **7. Política de Privacidade**

- O estúdio tem definida uma Política de Privacidade, que visa o cumprimento do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de

2016, comumente conhecido por Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que está disponível para consulta no site do estúdio.

- A Política de Privacidade do estúdio é dada a conhecer aos seus clientes, no ato da inscrição ou renovação da inscrição.

A adesão às atividades no estúdio implica a aceitação integral deste regulamento. Caso tenha dúvidas ou precise de esclarecimentos, entre em contato com a administração.